

# WARMTEPOMP LUCHT / WATER

## (Hybride - Split - Monoblock - Drycooler - PVT)

Keuzemogelijkheden en Voorwaarden van de abonnementen  
Loohuis Service B.V.

### Optie A: BASIS abonnement:

#### Warmtepomp Hybride en Split (indien NIET logboek-plichtig), Monoblock, Drycooler, PVT:

- 1: 1x per 24 maanden zal uw toestel worden onderhouden en geïnspecteerd op correcte werking.
- 2: Daarnaast zal uw toestel gecontroleerd worden op technische controlepunten en op lekkage koudemiddel c.q. waarde glycol.
- 3: Aan het toestel zullen de nodige metingen worden verricht, zoals: opname meetwaarden van bedrijfsuren, aantal schakelingen, tapwatertemperatuur en instelling stooklijn. Indien nodig worden instellingen aangepast.
- 4: Tevens zal de vuilfilter worden gereinigd en zal de installatie gecontroleerd worden op voldoende waterdruk en het goed functioneren van het expansievat en overige beveiligingen (indien nodig wordt het expansievat en/of beveiligingen tegen verrekening van materiaal vervangen).

#### Warmtepomp Hybride en Split (indien WEL logboek-plichtig):

- 1: 1x per 12 maanden zal uw toestel worden onderhouden en geïnspecteerd op correcte werking, waarbij tevens het logboek wordt bijgewerkt.
- 2 t/m 4: Als hierboven omschreven.

### Optie B: COMFORT abonnement:

- 1 t/m 4: Als hierboven omschreven.
- 5: Het verhelpen van alle optredende eventuele storingen binnen de mantel van de warmtepomp.  
(arbeidsloon en starttarief bij storingen zijn bij dit abonnement inbegrepen, eventuele vervangingsonderdelen zullen in rekening worden gebracht).

---

### **Voorwaarden voor abonnement:**

- Warmtepomp geplaatst door een werkmaatschappij van Loohuis Installatiegroep.
  - Abonnement dient te worden afgesloten binnen 1 jaar na aanbrengen warmtepomp.
- Indien niet aan deze 2 punten kan worden voldaan, zal er eerst een inspectiebeurt plaatsvinden op basis van regiewerk.

### **Bij genoemd abonnement is niet in de prijs inbegrepen:**

- Het verhelpen van storingen die u als gebruiker zelf had kunnen voorkomen of eenvoudig had kunnen oplossen, zoals bijv.: resetten toestel / te weinig waterdruk op de installatie / lucht in de installatie / geen spanning op wandcontactdoos. Dit ter beoordeling van onze servicemonteur.
- Eventueel aanpassen van instellingen op het toestel of regeling, buiten de onderhoudsbeurt om.
- Het vervangen van het expansievat en/of beveiligingen buiten de onderhoudsbeurt om.
- Het verhelpen van storingen en reparaties aan regeling, appendages en installatie.
- Verhelpen van storing die het gevolg zijn van handelingen door derden.
- Eventueel verbruik van materiaal, materieel en koudemiddel c.q. glycol.
- Het vervangen van de compressor in het buitendeel c.q. buitendeel zelf (bij hybride en split).

### **Algemene punten:**

- Indien een storing wordt gemeld waarvan na aankomst van onze monteur blijkt dat deze al is opgelost of niet (meer) waar te nemen is, zal dit in rekening worden gebracht.
- Wijzigingen in het btw-tarief zullen worden doorberekend.
- Jaarlijks zullen de abonnementstarieven worden aangepast op basis van prijsindexcijfer.
- Facturering geschiedt jaarlijks aan het begin van het kalenderjaar middels één factuur (12x maandbedrag ineens).
- Onze service dienst is 24 uur per dag bereikbaar. Bij storingen buiten kantoortijden wordt u doorverwezen naar de dienstdoende servicemonteur.
- Koude storingen worden, indien het weer dit noodzakelijk maakt, dezelfde dag verholpen. Storingen aan warmwater worden uiterlijk de volgende werkdag verholpen. Voor beide geldt mits benodigde onderdelen voorradig zijn.
- Onderdelen welke tijdens een storing of reparatie worden vervangen, kunt u bewaren. Als na verloop van tijd blijkt dat de gekozen oplossing een andere oorzaak had, dan kan het betreffende onderdeel worden teruggeplaatst.
- Voor de onderhoudsbeurt maken we van tevoren een afspraak met u.
- De overeenkomst geldt voor 1 jaar en aansluitend voor onbepaalde tijd. De verlengde overeenkomst kan door beide partijen op elk moment worden opgezegd. De overeenkomst wordt dan aan eind van desbetreffende maand ontbonden. Het opzeggen van het abonnement dient schriftelijk te gebeuren.